

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スパーク出来島

公表日 令和8年 3月 28日

利用児童数 41

回収数 29

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	2		1	・少人数の活動というのもあり、たくさん動いて十分なスペースがあると思います。 ・複数人で走り回ったりするには、少し狭いと思います。	基準を満たした部屋の広さで活動スペースを確保しておりますが、今後も状況に合わせた活動内容と検討して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく簡造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28			1	・活動に使う道具の場所が決められていて分かりやすいと思いました。	ありがとうございます。お子様の興味関心に合わせて遊具を設定しております。活動から片付けまで見通しが持てるよう工夫していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1			・広く空間を取って、子供たちがケガをするようなものを出していません、安心できます。 ・窓があるのに木の板で閉ざされているのはなぜですか。少し窓が見えても良いのではないかと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。窓は防音とプライバシー保護の為に仕様となっております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29				・とても良く見ていただき、支援していただいていると思います。 ・からだをたくさん動かす活動を毎回していただいています。	ありがとうございます。今後もからだの心を動かし、お子様の成長につなげていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29				・こちらの希望も汲んでいただきながら支援計画を作成していただきました。 ・毎日元気良く体を動かす活動により発達が進められると良いなと思っております。	ありがとうございます。今後も発達の変化や目標設定を共有しながら支援して参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2			・子供がする遊びの提案とうまく折り合いをつけて活動内容を決めていただきありがとうございます。 ・活動プログラムが固定されていないので、飽きずに楽しめるようになっていと思う。	ありがとうございます。興味・関心を引き出し、人とかわりながら活動できることを今後も継続していきたいと思っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	4	14	・こども園と連携していただき相互に見学する等の交流をしております。	関係機関と連携し、より良い支援ができるよう努めて参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29				・初めての利用でわからないことだらけでしたが、細かく教えて頂きました。	当事業所の支援内容にご理解いただけるようお伝えして参ります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	4	10	・ペアレントトレーニングを学べる機会があると助かります。就学前講座は役立ちました。	貴重なご意見ありがとうございます。今後は就学前講座や関係機関と協力し講座開催を計画しております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	3		1	・相談したいことがあったとき、当日事業所の方に相談をお願いして良いのか悩むことがあった。当日でも相談を聞いてもらえるのか教えてほしい。 ・いつも活動内容を送って頂いているのに、こちらからあまり子供の様子をお伝えすることがなかったかなと思えました。気をつけます。 ・毎回LINEなどで活動報告をしていただいております。	貴重なご意見ありがとうございます。いつでもお声がけください。当日の対応がむずかしい場合は改めてお時間を設定させていただきます。今以上にお話がしやすい雰囲気を作りたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	5				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28			1		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	2	7	8	12	・講座に参加した際に他の利用者さんの保護者の方の話が聞けて大変参考になりました。そのような機会が増えると助かります。	貴重なご意見ありがとうございます。定期的な講座の開催は今後の課題でもあり、関係機関と協力も検討しております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・お話があるときに、こちらから声をかけさせていただきながら、すぐにその場で相談の時間を割いていただくなど迅速に対応いただきました。 ・LINEや電話で連絡が取りやすく助かっています。 ・相談はこちらからさせて頂いたことはありませんが、説明して頂きました。 	日頃よりお子様の共有ありがとうございます。今後も相談事やお話をしやすい雰囲気や仕組みを作って参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1		6	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回LINEで活動内容を丁寧に報告していただけるのがありがたいです。 ・このアンケートをきっかけに、ホームページを拝見しました。 	ありがとうございます。今後もご家庭に活動の様子が伝わるよう工夫して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21			8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・療育中はドアを施設し、用がある方はインターホンなどで対応するとより安心だと思います。 	貴重なご意見ありがとうございます。安全性を高めるため療育中の施設もお伝えした上で行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	1	5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29				<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えも送っていただく際にお話しを先生がたくさんしてくれて嬉しいと言っていました。 	ありがとうございます。送迎時は安全第一に、コミュニケーションを図っていきたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・普段から「スパーク行きたい！」というほど毎回楽しみにしていました。 ・金曜日だからスパークさんだね！がんばるぞー！と毎週木曜日と言うくらい楽しみな様子です。 ・毎回、楽しみにしています。 	いつもありがとうございます。今後もお子様が楽しいと思って通っていただくこと、安心できる場所であることが大切だと思います。そこから、より良い支援につなげていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1			<ul style="list-style-type: none"> ・本人が「楽しかった！」と帰ってくるのを含め、満足しています。 	ありがとうございます。基本的には職員とのかわわりが主になりますので、資格や年齢などより多角的な視点で今後も支援に努めたいと思います。