

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スパーク+青山
------	---------

公表日 2026年 3月 28日

利用児童数 24名

回収数 17名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14名	3名	0名	0名	①2.3人クラスであれば十分。 ②もう少し広いと良い。 ③有効に活用していると思う。	現在移転の考えはございません。工夫や注意して活動して参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17名	0名	0名	0名	個別療育で、職員2名は手厚くてありがたい。	リーダー役、サポート役で分かれています。スパーク運動療育の方法に沿っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17名	0名	0名	0名		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17名	0名	0名	0名	こどもの活動、興味に沿っていつも活動してもらってありがたいです。	スパーク運動療育の方法に沿っております。今後も興味から遊びを发展させて成長に繋げて参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17名	0名	0名	0名	こどもに合わせて支援してもらってありがたいです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17名	0名	0名	0名		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17名	0名	0名	0名		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17名	0名	0名	0名		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17名	0名	0名	0名		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16名	0名	0名	1名		前回の活動を振り返り、次回に活かしております。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8名	1名	3名	5名		現在関わる機会は設けておりません。現在は近隣こども施設との交流は考えておりません。新たな取り組みがある際はご案内させていただきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17名	0名	0名	0名		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17名	0名	0名	0名		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9名	1名	2名	5名		事業所として日々の活動の発信が多く、スパーク運動療育の理解やご家庭で活かせる事などの発信の強化を親子療育・面談時やSNSで考えております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17名	0名	0名	0名	送迎時に活動の様子を教えてください安心しております。	今後もより安心してご利用頂けるように追及して参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15名	0名	0名	2名		新年度、面談時間をより設けられるよう努めて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17名	0名	0名	0名		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6名	1名	3名	7名	まだ参加したことがない。	2年前の小針沢でのイベントを開催してから、設けられておりません。今後、年1回は親子療育の場、保護者同士の交流、家族（きょうだい）の交流の場も設けられるよう検討して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13名	0名	0名	4名		新年度、迅速かつ適切に努めて参ります。今後とも不明点、至らない点ございましたら責任者へ申しつけ下さい。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17名	0名	0名	0名		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10名	0名	1名	6名	あまり見ていないので分からない。	今後、会社HPやインスタグラムで様々な発信が出来るよう考えております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17名	0名	0名	0名	不安に思ったことはない。	今後も厳重に取り扱いして参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16名	1名	0名	0名		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17名	0名	0名	0名		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17名	0名	0名	0名		嬉しいお言葉頂戴し職員一同嬉しく思います。 「いつもご理解協力頂きありがとうございます！」 ※遠慮なく不明点や至らない点なども責任者まで申しつけ下さいませ。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15名	0名	0名	2名		もっとうしたら、より良い事業所になると考えておりますが、1つ1つ実現して参ります。 また今年度からLINEにて避難訓練などの様子を発信させて頂きました。23～29の項目が、全ご利用者様から「はい」と記入頂けるよう努めて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17名	0名	0名	0名	①ゆっくり信頼関係を築けていて安心して過ごしています。 ②スパークを楽しみに、頑張るって園に行っています。	家族全員で安心して過ごせたいと思って頂ける事業所を追求して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17名	0名	0名	0名	③子どものより所になっています。 ④相談に乗って頂き、親子共に助かっています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17名	0名	0名	0名	⑤いつも汗だくになって楽しく体を動かしています。	