

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スパーク+青山

公表日 令和7年3月10日

利用児童数

38

回収数

29

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	2	1		・もう少しスペースがあった方が良いと思う。 ・汗だくになって活動することが多く、十分にスペースを活用されていると思う。 ・せっかく体を動かすのでもう少し広さがあると良いと思う。	・スペースの拡張はなかなか難しいところがありますが、適宜フィールド活動を交え、活動の幅を広げようと努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27			2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	2		1	・もう少し区切られたりしていた方が子供わかりやすいと思う。 ・少し難しい、が本人を本気にさせてくれました。	・今年度改修を行い、不要な掲示物等の排除等構造化を含めた環境改善を行いました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1			・むかえに行くといつも皆良い顔で参加されていると思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28			1	・職員の知識に差があると思う。もう少し専門的なアドバイスがほしい。 ・学校であったことも本人ペースで話したくなるまで待ったうえで耳をかたむけてくれたり、その積み重ねで信頼関係ができ、家で話さないことも話をきいてもらっていたようです。 ・真剣に汗だくになって遊んでいました。	・ご指摘ありがとうございます。職員全体のスキルアップは課題になっています。職場内外の研修等に参加して、研鑽に励みたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1			・ST的なところもしてほしかった。	・ご意見ありがとうございます。現在、青山には、保育士、児童指導員、看護師、社会福祉士、精神保健福祉士が配置となっています。作業療法士の人材獲得、また作業療法的なプログラムの提供については検討していきたいと思っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	3		2	・よくわかりません。 ・長期休みや季節イベントなどそれぞれの学年、特性に応じて計画されていて、楽しんでいました。 ・内容を都度考えて、取り入れてくださいました。	・ありがとうございます。フィールド活動やイベント企画、遊具の導入等で活動が固定化されないよう、図っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	7	8	・もっと交流があれば良いと思う。	・ご意見ありがとうございます。基本的に事業所内での活動を設定しておりますが、今後その必要性も含め、検討していきたいと思っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29					

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	6	3	7	・あればよかった。	・家族支援プログラムの実施にむけては構想はあったのですが、実施には至りませんでした。スパーク運動療育本部のオンライン講座等を実施しましたが、参加者が少なく、改めてみなさまが望むかたちを確認して、準備したいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	29					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2		1	・送迎時含め、もっと顔を合わせられればよいですが、仕事上あまり時間を合わせられていません。その中でも日頃の様子を会えた時に存分に教えてもらっています。 ・必要な時に相談にのってもらっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	6	14	・未回答2名 ・よくわからない。	・保護者会については、構想はありましたが実施にはいたりませんでした。他事業を含め、次年度実施に向けて準備を進めたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	1		・未回答4名	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1		1	・未回答2名 ・もっと情報伝達した方が良いと思う。最近はまだ説明がなかった。 ・むかえに来ていただいた際、寒さと疲れでどうしても行きたくないと本人の気持ちをくんだ上で、休みを了解して本人が親へ自分で伝える、という気持ちとともに連絡いただきました。臨機応変な対応、ありがたいです。	・ご指摘ありがとうございます。活動の様子の伝達不足について、申し訳ありませんでした。新年度より公式LINEに加えて、新しいツールを導入予定です。皆様とのコミュニケーションの部分でより一層改善ができるよう活用していきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	2	6	・未回答2名 ・スパークの良い所などもっと発信した方がよいと思う。(特長など)	・ご指摘ありがとうございます。運営本部と連携して情報発信についても力を入れていきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1		1	・未回答2名	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	3	1	5	・未回答2名 ・全部がわかるとはいえないが、みじかなものではされていると思う。	・ご意見ありがとうございます。計画の策定は行っていますが、周知について不十分なところがあったと思います。コミュニケーションツールの活用等で、知っていた抱く機会を作って行きたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	3	3	6	・未回答2名	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1	1	1	・未回答2名	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	1	2	・未回答2名	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27				・未回答2名 ・数年間お世話になって今まで一度も「行きたくない」など聞いたことないくらい毎回楽しみに行かせていただきました。	・ありがとうございます。お子さんが楽しいと思って通っていただくこと、安心できる場所であることを目指して支援させていただきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27				・未回答2名 ・毎週心待ちにしていました。 ・本人も息抜きになっていました。	

満 足 度	29	事業所の支援に満足していますか。	27			・未回答2名 ・いつもありがとうございます！ ・送迎がとても助かりました。 ・送迎がとても助かりました。 ・いつも満足そうでした。ありがとうございます。 ・楽しく通っていたので3月末で終わると思うと残念ですが、ありがとうございました。これからますますのご健勝とご活躍をお祈りいたします。 ・感謝の言葉しかありません。	・ありがとうございます。職員一同励みになります。今後みなさまに満足していただけるよう努めていきたいと思います。
-------------	----	------------------	----	--	--	--	---