

貴重なご意見頂き、
ありがとうございました(^^)

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66%	31%	3%	<ul style="list-style-type: none"> もう少し広さがあればいいと思う 動きが激しい遊びでは大きく動くので心配な時があります。 見ていないのでわからない 限られた空間を十分に活用して汗だくになって参加できています もう少し広いといいかも。 <p>→最低基準を満たしている部分はありますが、今後の課外活動や広いスペースでの活動を検討して参ります。</p>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	16%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 子どもに対して十分な人数が配置されていると思います。 見ていないのでわからない スタッフさんが、2名いつもついてくれるので、とても安心感があります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53%	38%	6%	<ul style="list-style-type: none"> 見ていないのでわからない よくわからない
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	91%	9%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	72%	28%	0%	<ul style="list-style-type: none"> あきないよう、バリエーションがあつて楽しそうに参加しています。 わからない
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19%	47%	31%	<ul style="list-style-type: none"> 公園にも一人で行くほど友達が好きで家が遊び場になっている（外遊びも大好き） 子どもが個別の支援を希望しているため 保護者が迎えのみなのでわかりません。 どのようになっているか聞いたことがない。 <p>→交流はしておりませんが、イベント等で機会を設ける事がある際はご案内させていただきます。</p>
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	3%	3%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	6%	3%	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時にお話を聞かせていただけるのでありがたいですが、しっかりと話を聞ける時があるともっと助かります。 子どもの気持ちが変わり、よりそい方に気づかせてくれる 子どもの状況変化を伝えるのに2週間ほどかかってしまった。私自身伝えるタイミングがつかめず申し訳なかったが、どのタイミングでスタッフさんに話しかけていいかわからない。 送っていただいたとき、常に声をかけてもらっています。 <p>→今以上にお話がしやすい環境に努めて参ります。</p>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53%	44%	3%	<ul style="list-style-type: none"> おかえりの一言で行われていると感じる 適切で短い言葉で支持されているので理解しやすいと思います。 <p>→昨年度の課題として家庭支援の強化をしていきたいと考えています。</p>

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	38%	53%	<ul style="list-style-type: none"> ・出席したことがないのでわからない ・よく知らない ・よくわからない ・他の保護者とも交流できるような場があると様々な情報が得られたり、孤立を防いでいいのではと思いました。 <p>→保護者会や交流の場については検討して参ります。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	53%	47%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・きいたことがありません。 ・そのような状況になっていないのでわからない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84%	16%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	66%	34%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを楽しみに見ている <p>→昨年度ホームページの更新が出来ておらず課題となりました。今年度力を入れていきたいと考えております。</p>
非常時等の対応	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	84%	16%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	41%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症に対しては学校と同じにしている ・細かい周知や説明はありませんが、HPがどこかに載せて頂ければ、そのページまでチェックできます。 <p>→貴重なご意見ありがとうございます。ホームページ・LINE等を有効活用し安心してご利用出来るよう改善して参ります。</p>
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19%	69%	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると感じる ・わからない
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・身体を動かすのが好きで楽しみに通っています ・とても楽しそうに通っています。 ・他の習い事をやめてスパークだけにするとよく言います。
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足している。保護者への連絡も恐縮するほど丁寧です。 ・ポジティブな声掛けと、活発な動きをしてもらってありがたいと思っています。 ・集団で浮きがちなストレスをここで発散、消化できています。 ・学年があがっているので、学年や成長に応じたプログラムがあるとうれしい <p>→貴重なご意見ありがとうございます。高学年向けのプログラムは、現在提案中でございます。進展があり次第ご案内させていただきます。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

貴重なご意見頂き、
ありがとうございました(^^)

保護者等向け

児童発達支援評価表

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	0%	・移転後伸び伸び動くスペースが確保されてよかった。 ・白山も出来島も十分に確保されています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	0%	・先生はたくさんいて安心です。 ・児童一人に対して職員がいつも何人かわかりません。 →基本は児童1名に対し職員1名配置させて頂いております。それぞれの目標・発達段階・クラス環境によりスタッフの配置を考えております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80%	10%	5%	5%	・青山のときは高所に何をするか掲示されていましたが、白山や出来島では見当たらなかった。 →貴重なご意見ありがとうございます。各店の統一を再度見直して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	85%	15%	0%	0%	・子どもがアレルギーがあるので空気清浄機が設置されるといいなと思います。 ・清潔さに欠けると思います。床の汚れや部屋のにおいが気になりました。 →貴重なご意見ありがとうございます。この度2月に床、壁紙・照明を新しく致しました。より清潔感のあるスタジオに努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	95%	5%	0%	0%	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%	10%	0%	10%	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	85%	10%	0%	5%	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	70%	20%	0%	0%	・記録でしか活動内容をほとんど把握していないので、どちらともいえない。 →貴重なご意見ありがとうございます。今後は面談通してお伝えする機会も増やして参ります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	20%	25%	35%	・もともと保育園に通園しているので必要ない
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	85%	10%	0%	5%	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	30%	35%	10%	25%	・祝日利用の日は活動を観察しましたが、保護者への学びはなかったような… →昨年度の課題としております。改善に努めて参ります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	85%	15%	0%	0	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65%	20%	10%	5%	・毎回連絡帳で丁寧に活動報告をありがとうございます。面談の機会もあると助かります。 →昨年度家庭支援について課題となりました。改善に努めて参ります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	20%	35%	30%	・とくに必要としていない
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%	15%	0%	5%	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	55%	20%	0%	25%	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	85%	0%	0%	15%	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	45%	10%	10%	30%	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35%	10%	10%	30%	・利用時に避難訓練をしたとは聞いたことがない。 →年2回実施日に実施しておりますが、こちらもホームページや案内を通してご案内出来るよう努めて参ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・毎週とても楽しみにしています。 ・スタッフの皆さんが明るくて楽しいので喜んでます
	23	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	0%	・活動内容の変化や目標に沿ったものかよくわからない →貴重なご意見ありがとうございます。今後は発達の変化や目標設定を面談通してお伝えして参ります。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。