

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	60%	40%	開催なし。 →今後も開催する予定はありませんが、SPARKについて発信を増やしていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%	会報いつも読んでいます。 →お読み頂きありがとうございます。会報「スパーク通信」含め、色々な形で発信していく予定です。 ホームページは下記URLとなります。 https://www.aigo-care.com 「あいご スパーク」※あいご→高齢者福祉事業名称と検索下さい。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	80%	20%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	40%	0%	・送迎の際停車時サイドブレーキをかけず停車する事が何度か見られ少し不安を覚えた。 →ご指摘頂きありがとうございます。早急に全職員に周知改善して参ります。 また他マニュアルもありますが、全職員が理解は不足していると感じています。今後の見直し含め検討し、より安心してご利用頂けるよう精進して参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30%	70%	0%	・契約時説明受けた。 →上記同様にマニュアルもありますが、全職員が理解は不足していると感じています。今後の見直し含め検討し、より安心してご利用頂けるよう精進して参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・とても楽しみにしている。 ・毎回学校より楽しみにしている。 ・世界で1番大好きと言っています。 →職員一同大変嬉しく思っております。今後も継続して参ります。こちらこそ今後も利用を楽しみにしております。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・集団療育でのプログラミング実施はどうなっている？ →STEAM教育導入はまだ進んでおりません。その為タブレットによるプログラミングは導入時期は未定。まずは利用児童同士のコミュニケーションを大切にしたいと考えています。今後の進展あり次第ご案内させていただきます。 ・子と親の支援をして頂き大変助かっています。近ければ毎日逢わせたいくらいです。 →いつも遠方よりお越し頂きありがとうございます。今後も気軽にお話頂ければ幸いです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。