

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	46%	54%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	27%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	14%	0%	
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	80%	20%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	40%	53%	7%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%	66%	14%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・毎回楽しみにしていて「スパークさんだよ」というと目が輝きます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・2人の先生が手厚く支援しているので、子どもからの小さな発信も受け取ってもらえていると思います。 ・こちらの要望をきちんと聞いて頂き、反映して頂いています。 17.18→嬉しいお言葉頂きありがとうございます。よりよい事業所目指し今後共精進して参ります。今後共宜しくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。