

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	60%	20%	20%	契約時、契約変更時説明しています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	0%	100%	今後も開催は予定していません。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	今以上に発信を増やしていきたいと考えています。
	35	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	100%	0%	0%	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	0%	100%	地域の組長など事業のご理解は頂いていますが、今以上に関わりを持つ必要があると考えています。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	30%	70%	0%	※2 39.40項目同様に、マニュアル策定、委員会の設立はしているが全職員への共通理解や研修頻度は不足しています。 2022年度改善していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	50%	20%	30%	※2
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	30%	50%	20%	※2
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	50%	50%	0%	計画書内に記載あります。 説明も計画書署名頂く際実施しています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0%	20%	80%	食事、おやつ提供なし。フェースシート作成時確認しています。また毎月の面談での聞き取りで更新していきます。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	80%	20%	0%	起きた際、事例検討会議で検討して日報やサービス提供記録に残しているが、ヒヤリハット事例集も用意していきます。