

ご協力頂き、
ありがとうございました。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%		・問題ないと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	30%	10%	
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	70%	30%		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	65%	35%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5%	45%	50%	→交流はしていません。 今後も「ひまわり」や「児童館」との交流や活動は予定しておりませんが、何か機会がありましたら、保護者の皆様にご案内させていただきます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	20%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%		

9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	40%		<p>・利用時に相談、共有頂いている。</p> <p>→まだまだ支援不足が課題と感じております。2021年度は、定期的に面談を実施していく予定です。</p>
---	---------------------------------	-----	-----	--	--

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5%	40%	55%	→開催しておりません。保護者同士の連携に関しまして、今後ご希望に応じまして、企画・実施を検討して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	15%	5%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40%	45%	15%	→2021年4月より、弊社のホームページをリニューアルいたしました。 【aigo care】で検索し、ご覧下さい。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	75%	25%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	35%	10%	見たことがない。 →各種マニュアル整備しておりますが、店舗掲示となっており、周知・説明は不十分となっております。ご希望に応じ、資料配布など考えて参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10%	75%	15%	見たことがない。 →各種マニュアル整備しておりますが、店舗掲示となっており、周知・説明は不十分となっております。ご希望に応じ、資料配布など考えて参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	98%	2%		
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。